

Bilancio Sociale 2025

PROGETTO UOMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CDA all'anno	17
N. medio di partecipanti per ogni anno	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	22
Commento ai dati.....	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Composizione del personale.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	28
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	31
Natura delle attività svolte dai volontari	31
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	32

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	32
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	32
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	33
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	33
Output attività	35
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	40
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	40
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	40
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	41
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	41
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	41
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	42
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	42
Capacità di diversificare i committenti.....	44
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	45
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	45
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	45
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	46
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	46
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	46
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	46

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	48
Tipologia di attività.....	48
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	48
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	49
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	49
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	49
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	49
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	49
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	50

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

"...le parole che usiamo raccontano agli altri, ciò che siamo, ciò che vorremmo essere , ciò che pensiamo di essere" Giorgio Cardona

Raccontare ciò che siamo non è un compito semplice per una cooperativa sociale quale Progetto Uomo, che ha nel fare e nell'azione sociale la sua dimensione principale.

Il presente Bilancio Sociale, che nasce da un obbligo normativo e rendicontativo, previsto a partire dal 2021 (art. 9, del D. Lgs. 112/2017), descrive le attività principali, sociali ed economiche, della Cooperativa "Progetto Uomo" al 31.12.2025; racconta però anche una storia di 39 anni di servizi, relazioni, territorio, persone che abbiamo accompagnato e che ci hanno accompagnato sin dalla nascita. E' un bilancio rendicontativo, ma vuole essere anche un bilancio di prospettiva futura, se è vero che il nostro futuro si costruisce come un compito dell'oggi.

Il raccontarsi rispetto al nostro compito principale del fare, è un compito importante e arduo: l'elaborato è frutto del contributo diretto e indiretto dei soci, dipendenti e collaboratori della Cooperativa Sociale "Progetto Uomo", è frutto inoltre del dialogo costante costruito negli anni con le persone e gli attori formali e informali del nostro territorio.

Si tratta di una sfida che intendiamo raccogliere anche per gli anni futuri, una sfida che, oltre la coerenza normativa, vorrebbe racchiudere una visione cooperativa e restituire al territorio una prospettiva di benessere sociale e lavorativo.

Buona lettura!

Rosy Guiso

Presidente Cooperativa Sociale "Progetto Uomo"

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

I dati utili per la redazione del Bilancio Sociale sono il frutto di un'attività di rendicontazione interna, che ha visto tutti i settori della Cooperativa coinvolti attivamente nell'elaborazione delle informazioni utili, ma rappresentano anche la collaborazione con l'ufficio di consulenza del lavoro e contabilità che ha redatto la parte relativa ai dati economici di Bilancio. Essi si integrano efficacemente, come previsto dalla normativa vigente, con il Sistema di Gestione della Qualità della Cooperativa.

Tutti i Coordinatori e Responsabili di Servizio hanno fornito i dati relativi all'utenza, anche in collaborazione con i referenti dei Committenti.

Il presente Bilancio Sociale è approvato dall'Assemblea dei Soci, regolarmente convocata per l'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2025, in data 30 giugno 2026.

I contenuti del Bilancio Sociale sono diffusi sul sito Internet della Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" a rl: www.progettouomonuoro.org.

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

Framework tematici utilizzati:

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

Dipendenti

Modalità e strumenti di raccolta dati:

Strumenti gestionali interni

La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:

Consapevolezza staff

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	PROGETTO UOMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00753230911
Partita IVA	00753230911
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA TRIESTE, 81 - NUORO (NU)
Altri indirizzi	VIA CUCCA, 7 - NUORO (NU)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A159797
Telefono	0784/30343
Fax	0784/33801
Sito Web	www.progettouomonuoro.org
Email	cooprogettouomo@tiscali.it
Pec	cooprogettouomo@pec.it
Codici Ateco	88.10.00
	87
	49.39.09

Aree territoriali di operatività

NUORO (NU)
 BITTI (NU)
 SARULE (NU)
 OLZAI (NU)
 ORANI (NU)
 OLIENA (NU)
 ONIFERI (NU)
 OTTANA (NU)
 OLLOLAI (NU)
 ORGOSOLO (NU)
 OSIDDA (NU)
 ORUNE (NU)
 ONANI (NU)
 OROTELLI (NU)
 LULA (NU)



MAMOIADA (NU)
DORGALI (NU)
DESULO (NU)
CALANGIANUS (SS)
TEMPIO PAUSANIA (SS)
LA MADDALENA (SS)
NUORO CITTA' E PROVINCIA
ALCUNI COMUNI RICADENTI NELLA PROVINCIA DI SASSARI

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Interventi e servizi sociali
Prestazioni socio-sanitarie
Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'attività della Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" a rl si concretizza attraverso l'erogazione di servizi specifici orientati alla persona e alle famiglie, quali:

- Servizi di Assistenza Domiciliare per anziani e disabili
- Servizi di Assistenza Scolastica di tipo specialistico per disabili (frequentanti scuole di ogni ordine e grado)
- Servizi per la Mobilità dei Disabili (Trasporto Disabili)
- Centro Socio educativo Diurno per disabili in stato di gravità del Comune di Nuoro
- Comunità Residenziale rivolta a donne affette da disagio psichico (SRPAE)
- Servizi Educativi Territoriali e domiciliari rivolti a minori, adolescenti e persone con disabilità
 - Servizio Ludotecario
- Progetti di Inclusione Sociale e Lavorativa a favore di persone in condizioni di svantaggio psico-sociale
- Progetti di promozione di Vita Indipendente a favore di persone con disabilità o a favore di giovani in condizione di disagio sociale
- Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari e socio-educativi rivolti a diverse tipologie di disagio

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Formazione e aggiornamento interno degli operatori
Attuazione di progetti di Servizio Civile Universale, in collaborazione con il Consorzio Sol.Co.Nuoro e Confcooperative Federsolidarietà

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE FEDERSOLIDARIETA	1990

Consorzi:

Nome
SOL.CO. NUORO CONSORZIO SOCIALE DI SOLIDARIETA'

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa opera principalmente a Nuoro e Provincia, in particolare nel territorio ricadente nell'ambito del PLUS di Nuoro; si tratta di un territorio caratterizzato da un progressivo spopolamento e invecchiamento della popolazione, con il conseguente abbandono dei territori e migrazione dei giovani.

A livello regionale continua un costante calo della popolazione con un invecchiamento della stessa sempre più preoccupante marcato. Sulla base del censimento ISTAT 2022 la popolazione residente in Sardegna ha subito un ulteriore decremento rispetto al 2021, per lo 0,6%. La diminuzione è frutto dei valori negativi del saldo naturale e di quello migratorio interno. In Sardegna si è raggiunto un nuovo record di denatalità con meno 529 nascite rispetto al 2021. Anche l'indice di vecchiaia è cresciuto fino a superare il 31%. Nella città di Nuoro gli ultra 65enni rappresentano oltre il 22% della popolazione. Senza dilungarci su dati certamente interessanti, in questa sede ci preme sottolineare che l'indice di fragilità nel nostro territorio riguarda direttamente l'aumento della domanda di servizi rivolti alle persone fragili e non autosufficienti. In tal senso, la Regione Sardegna ha promosso, negli ultimi anni, una serie di azioni volte a sostenere le persone anziane e non autosufficienti nel proprio contesto di vita, attraverso il finanziamento dei Progetti Personalizzati Legge 162 e Ritornare a Casa. Altre misure riguardano un profilo nazionale quali l'HCP e il programma "Dopo di noi". Questi programmi riguardano non solo la popolazione anziana ma anche le persone con

disabilità che spesso beneficiano di un sostegno per compensare la perdita di reddito e le spese aggiuntive connesse alla condizione di non autosufficienza. Come evidenziato dal "libro verde" sull'Invecchiamento demografico della Commissione Europea (2021), le determinanti ambientali (cambiamenti climatici ed inquinamento) così come le determinanti sociali (povertà e spopolamento delle zone interne) tendono ad accrescere in modo sproporzionato la pressione sulla salute degli anziani e sulle persone fragili con "conseguente maggiore necessità di assistenza sanitaria e di altri servizi di assistenza o sostegno".

Si dispone dei dati della Regione Sardegna, che evidenziano un dato aggregato di oltre 300mila persone affette da disabilità, e non di dati specifici su Nuoro e Provincia: i dati disponibili non sono omogenei poiché alcune persone ricevono assistenza e cura esclusivamente in famiglie e non sono in carico ai servizi, in quanto le reti familiari sono ancora presenti soprattutto nei piccoli Comuni. I servizi erogati sul territorio a favore delle persone con disabilità sono molteplici: dall'assistenza domiciliare, ai servizi di animazione domiciliare e territoriale, servizi semiresidenziali, servizi di mobilità sul territorio e servizi di inclusione scolastica. Per quanto concerne le persone con disagio mentale, alcuni dati ufficiali sono forniti dalla ASSL di Nuoro ed evidenziano un aumento costante e progressivo della necessità di cura, ma anche di riabilitazione e reinserimento sociale, a fronte di servizi che rispondano non solo a bisogni sanitari ma anche psico-sociali. Il quadro evidenzia che la rete dei servizi presenti nel territorio non è sufficiente a soddisfare le richieste e i bisogni della nostra popolazione: in particolare la rete dei servizi domiciliari risulta ancora fragile e poco integrata con il Sistema Sanitario, è necessario promuovere una cultura che valorizzi i servizi domiciliari e i suoi operatori, i servizi educativi domiciliari; la scuola e l'inclusione scolastica e lavorativa; nel nostro territorio, a nostro parere, è non più procrastinabile, una cultura collaborativa con l'Ente Pubblico incentrata sulla co-programmazione e co-progettazione, che valorizzi competenze, valori e conoscenze della Cooperazione sociale, del Terzo settore e dell'Associazionismo; che oltre al rafforzamento della rete di servizi, abbia come obiettivo lo sviluppo socio-economico del nostro territorio.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" nasce nel Febbraio 1986 con l'obiettivo di offrire, nella città di Nuoro, una opportunità lavorativa e migliori condizioni di vita per i soggetti con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali da un gruppo di volontari e di familiari, avviando laboratori di falegnameria, ceramica, fotografia e tessitura e facendo esperienza di interazione con i pari, gli adulti, l'ambiente, la cultura e il mondo del lavoro.

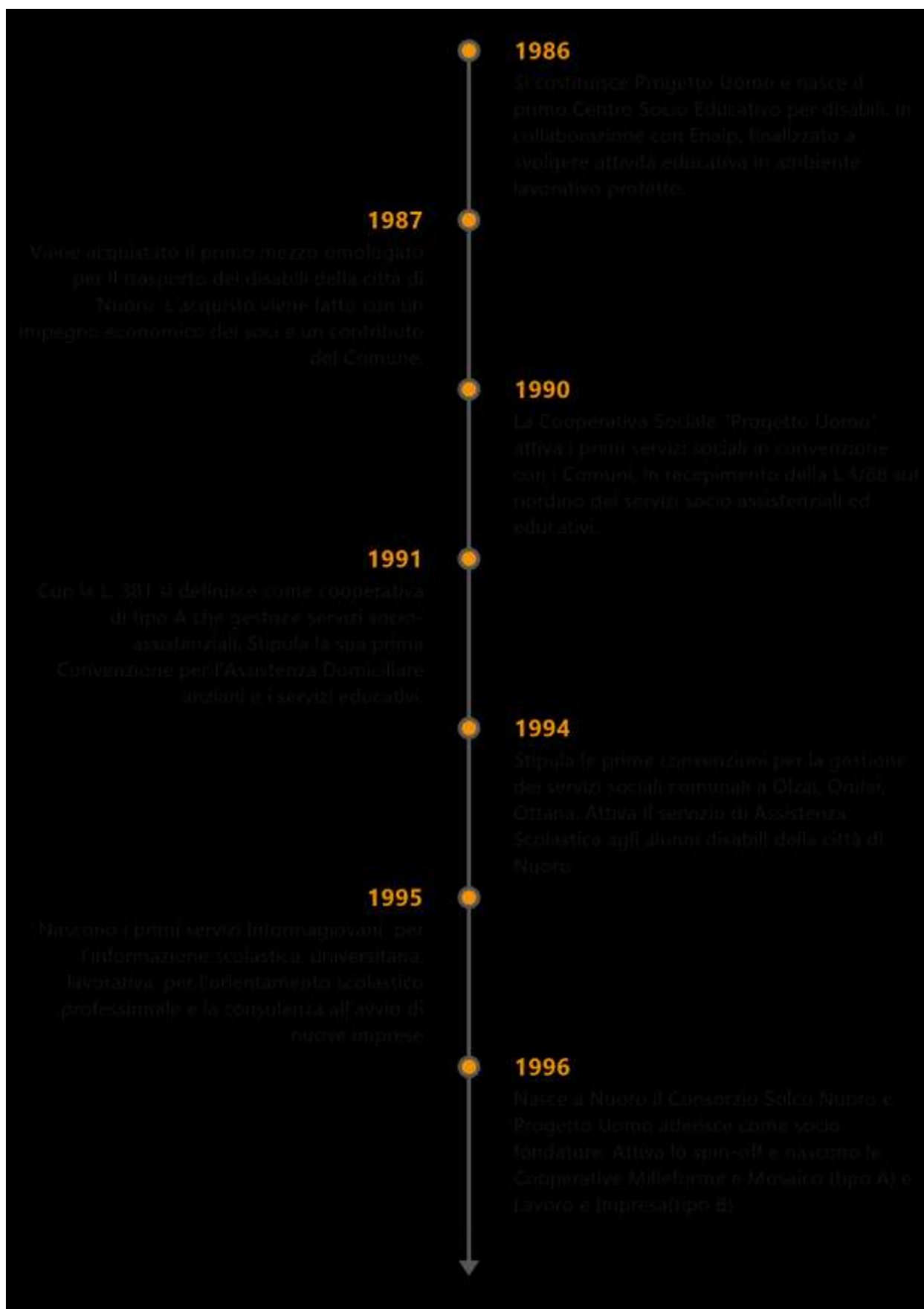
Dopo un anno grazie a risorse proprie e ad un contributo del Comune di Nuoro la Cooperativa acquista il primo veicolo attrezzato per il trasporto dei disabili che nella fase iniziale attiva l'opportunità, agli associati, di frequentare le attività proposte nel CSE.

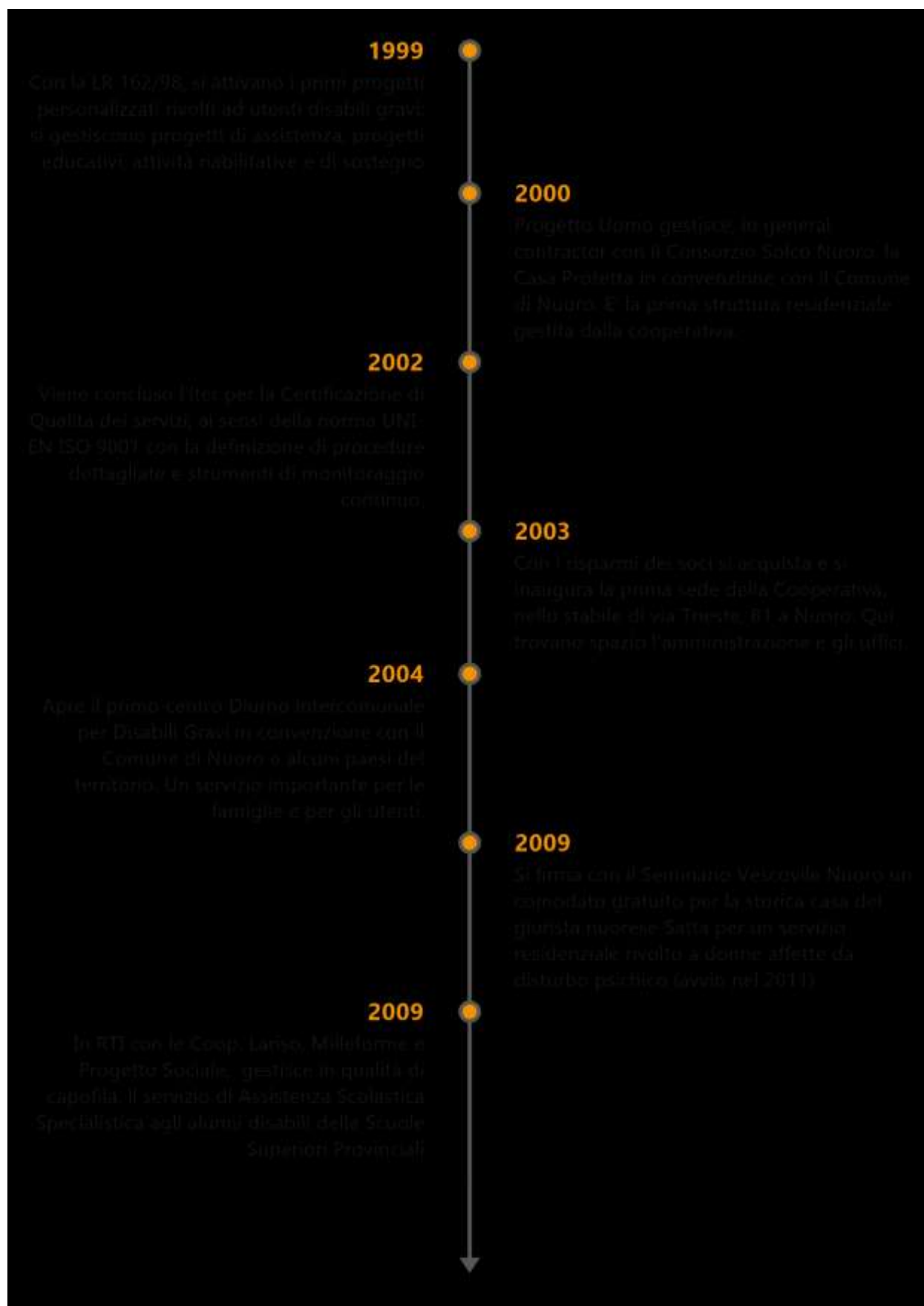
Con l'introduzione della Legge Regionale 4/88, che disciplina il riordino dei servizi socio-assistenziali per la Regione Sardegna, la Cooperativa inizia ad attivare i primi rapporti di convenzione con enti locali del territorio, in particolare per la gestione dei servizi cittadini.

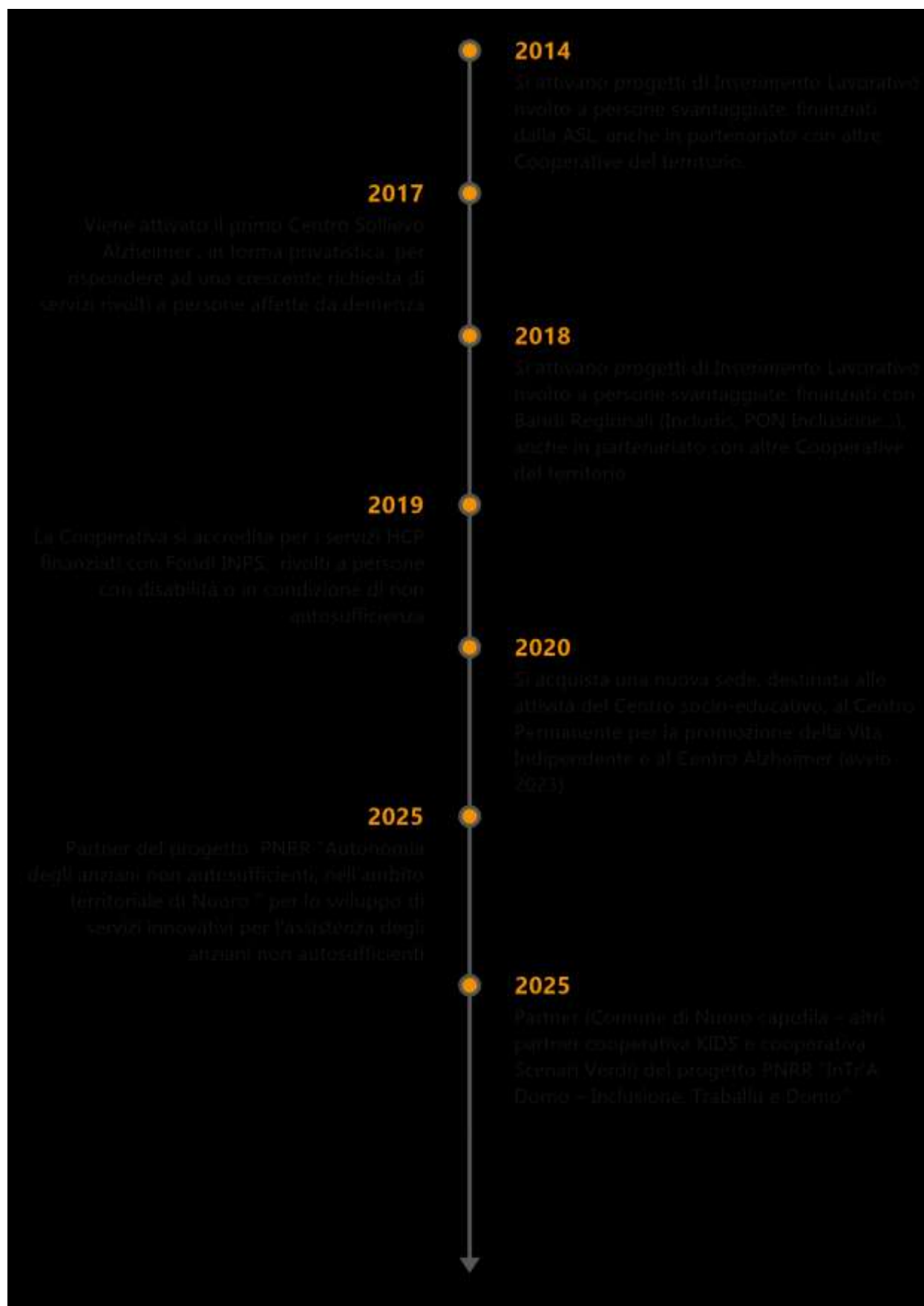


Nei primi mesi del 1991 la Cooperativa stipula la prima Convenzione con il Comune di Mamoiada per la gestione dei servizi di assistenza domiciliare anziani, mensa e soggiorni estivi. Nello stesso anno, con l'introduzione della Legge 381/91 che disciplina le Cooperative Sociali, "Progetto Uomo" diventa una Cooperativa di tipo A che gestisce servizi socio-assistenziali per disabili ed anziani.

Un'attenta e continua riflessione, insieme ad un confronto con le diverse esperienze provenienti dalle realtà della cooperazione nazionale, convincono la Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" che la rispondenza ai criteri della piccola dimensione, della territorialità e della specificità, siano la risposta più adeguata alle diverse e mutevoli esigenze che provengono dalle fasce svantaggiate del territorio.







2025

Accreditamento presso ASL di Nuoro per la gestione di interventi rivolti a persone con disturbo dello spettro autistico - Fondo Inclusionione per persone con disabilità Legge 89/2021 Annualità 2022/2023



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
31	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ROSARIA GUIO	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	56	24/10/2024	NO	5	NO	No	PRESIDENTE
GIOVANNA DEIANA	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	53	24/10/2025	NO	2	NO	No	VICE PRESIDENTE
MARIA	cooperatori	No	No		Femmina	58	24/10/2025	NO	4	NO	No	CONSIGLIERE

TERESA CUI	lavoratori											
SARA PORCU	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	41	24/10/2025	NO	2	NO	No	CONSIGLIERE
PIERA DELEDDA	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	54	24/10/2025	NO	1	NO	No	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composta da un numero di cinque consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. La maggioranza dei componenti del Consiglio è stata scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

N. di CDA all'anno

21

N. medio di partecipanti per ogni anno

5

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDICALE - Lo Statuto prevede un organo di controllo rappresentato da un Collegio Sindacale. Il Consiglio Sindacale si compone di tre Sindaci effettivi e due Sindaci supplenti eletti dall'Assemblea dei Soci. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea dei Soci. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono dalla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. La retribuzione annuale dei Sindaci è determinata dall'Assemblea all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del loro ufficio. Il Collegio Sindacale partecipa alle Assemblee dei Soci ed alle Riunioni del Consiglio di Amministrazione e si riunisce con il Presidente e il Responsabile Amministrativo per verificare che non si rilevino violazioni della Legge e dello Statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

MODELLO ORGANIZZATIVO 231 - Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'adozione del Modello Organizzativo 231 e del Codice Etico che ne forma parte integrante. Il Modello

consiste, sinteticamente, in un complesso di valori, regole, strumenti e condotte, funzionali a dotare la Cooperativa di un efficace sistema organizzativo e di gestione che individui e riduca al minimo i rischi di commissione di reati. Il Modello Organizzativo 231 e di relativi allegati costituiscono regolamento interno della Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" e sono pertanto validi e vincolanti per medesima e per tutti coloro che vi prestano la propria attività. Il Modello Organizzativo, oltre a prevedere una mappatura dei rischi ipotizzabili, la predisposizione di un Codice Etico e l'individuazione di protocolli organizzativi, definisce un sistema sanzionatorio ed individua un Organismo di Vigilanza (ODV) volto a garantire l'effettiva ed efficace attuazione del Modello. Principale compito dell'Organismo di Vigilanza è quello di vigilare sull'effettiva osservanza del Modello Organizzativo 231 da parte dei destinatari attraverso verifiche, ispezioni e controlli effettuati in modo indipendente ed autonomo, nei confronti di tutti, senza alcun vincolo gerarchico. L'Organismo di Vigilanza provvede, inoltre, a valutare periodicamente l'efficacia ed adeguatezza del Modello, evidenziando le eventuali modifiche ed aggiornamenti che ritiene conveniente apportare.

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	assemblea ordinaria	04/07/2024	Approvazione ai sensi dell'art. 2364 comma 1 del Codice Civile relativa al Bilancio di Esercizio, chiuso al 31/12/2023 e dei relativi allegati; Approvazione ai sensi dell'art. 9 D. Lgs. 112/2017 del Bilancio Sociale	26,00	16,00
2024	assemblea ordinaria	24/10/2024	1. Elezioni per la nomina dei Componenti il Consiglio di Amministrazione	24,00	8,00
2025	Assemblea ordinaria	08/07/2025	Approvazione ai sensi dell'art. 2364 comma 1 del Codice Civile relativa al	53,00	10,00

			Bilancio di Esercizio, chiuso al 31/12/2024 e dei relativi allegati; Approvazione ai sensi dell'art. 9 del D. Lgs. 112/2017 del Bilancio Sociale al 31/12/2024		
--	--	--	--	--	--

I soci partecipano attivamente alla vita della Cooperativa attraverso la formulazione di proposte migliorative ed innovative, rispetto ai servizi gestiti; le proposte possono essere presentate sia ai coordinatori di servizio che direttamente al Consiglio di Amministrazione che ne valuta la fattibilità.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	Le informazioni di rilievo sono comunicate tempestivamente a mezzo mail o su WhatsApp. E' stata attivata una mail dedicata per il personale attraverso la quale è possibile per il lavoratore dialogare contestualmente con l'Ufficio Personale della Cooperativa ed il Consulente del lavoro per richiedere qualsiasi informazione riguardante il rapporto di lavoro. Il Consulente, su appuntamento, è disponibile ad incontrare i singoli dipendenti per qualsiasi dubbio sulla posizione lavorativa.	Informazione, Consultazione
Soci	I soci sono coinvolti in incontri di programmazione in occasione dell'avvio o riconversione dei servizi erogati.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Finanziatori	Gli Istituti di Credito e le Fondazione con i quali sono attivi rapporti di collaborazione offrono soluzioni finanziarie personalizzate rispetto alla vasta gamma di esigenze	Informazione

	ordinarie e straordinarie della vita della Cooperativa; periodicamente sono informati sull'andamento delle attività della Cooperativa (bilanci previsionale infrannuali).	
Clienti/Utenti	La Cooperativa garantisce una presa in carico globale della Persona/Utente attraverso una molteplicità di servizi socio-assistenziali, educativi e socio-sanitari interconnessi fra loro (domiciliari, residenziali, semiresidenziali e territoriali)	Informazione
Fornitori	---	
Pubblica Amministrazione	I servizi erogati nascono da un'analisi dei bisogni espressioni del territorio, rilevati dall'Ente Pubblico (Comune, Provincia, ATS) con il quale la Cooperativa collabora nella realizzazione degli interventi.	Informazione, Consultazione, Co-progettazione
Collettività	Attraverso i servizi erogati la Cooperativa intercetta, principalmente, i bisogni delle fasce deboli; sono attivati rapporti con Associazioni di familiari per la progettazione e realizzazione dei servizi che alleggeriscono i carichi di cura e promuovano il benessere dei destinatari e le loro famiglie.	

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Cooperativa "Solidarietà" di Bitti, Cooperativa "Arcobaleno" di Dorgali, Cooperativa "Futura" di Macomer, Cooperativa "Il Melograno" di Ottana, Cooperativa "Giovanile Assistenza" di Macomer e Cooperativa "Primavera" di	Cooperativa sociale	Convenzione	Servizio di Assistenza Domiciliare PLUS Nuoro

Orgosolo			
Seminario Vescovile di Nuoro	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Gestione della Casa Storica del giurista Salvatore Satta (di proprietà del Seminario) per la realizzazione di un servizio residenziale per donne affette da disturbo psichico
Comune di Nuoro Ente Capofila PLUS	Ente pubblico	Convenzione	Progettazione e Gestione del progetto INCLUDIS
Comune di Nuoro Ente Capofila PLUS	Ente pubblico	Convenzione	Coprogettazione per realizzazione PNRR – Missione 5 – Inclusione e coesione – Componente C2 – Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore - Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale - Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, dal titolo: "InTr'A Domo – Inclusione, Traballu e Domo".
Comune di Nuoro Ente Capofila PLUS	Ente pubblico	Convenzione	Coprogettazione per realizzazione attività PNRR Missione 5- Componente C2 - Investimento 1.1.2 "Autonomia degli anziani non autosufficienti, nell'ambito territoriale di Nuoro

			" per la realizzazione di interventi atti a promuovere la "domiciliarità assistita" fornendo servizi territorialmente diffusi e soluzioni innovative per l'assistenza degli anziani non autosufficienti, puntando sulle nuove tecnologie e sulla riqualificazione, ove possibile, degli spazi abitativi per prevenire l'istituzionalizzazione
Cooperativa LARISO, Cooperativa Milleforme, Cooperativa Carpe Diem	Cooperativa sociale	Convenzione	Gestione in RTI servizio educativo territoriale PLUS di Nuoro
Associazione Alzheimer Sassari	Organizzazione di volontariato	Accordo	Gestione comune del progetto "Interventi a favore di persone malate di Alzheimer" – ambito territoriale sociale PLUS di Nuoro
Caritas Diocesana	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Realizzazione borsa lavoro a favore di persone svantaggiate

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

57 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Sono stati somministrati questionari circa l'andamento del servizio a 45 beneficiari dei servizi e a 12 committenti. I risultati sono stati ottimi; per quanto riguarda i beneficiari il grado medio di soddisfazione complessiva è superiore a 4.75 (in una scala da 1 a 5), mentre per quanto riguarda i committenti il grado medio di soddisfazione complessivo è pari a 6.67 (in una scala da 1 a 7)

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	1	0	5	0	0
Femmine full-time over 50	1	1	1	12	0	0
Femmine part-time under 35	0	1	0	17	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	3	1	36	0	0
Femmine part-time over 50	0	4	1	31	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	3	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	5	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	2	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	3	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	1	2	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	1	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
17	115	101	31	24	54	54

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	3	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	3	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	26	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	29	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	2	16	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	1	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	3	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	2	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	1	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
7	79	79	7	33	34	19

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
-----------------------	------------------	---------------	------------------	----------------------	--------------------------	--------------

Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e	0	0	0	0	0	0

50						
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi under 35	0	0	0	0	0	0

Maschi tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0			0	0	0

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
48	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
43	di cui femmine
12	di cui under 35
15	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
80	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
73	di cui femmine
33	di cui under 35
15	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
20	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
19	di cui femmine
6	di cui under 35
4	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	0
> 20 anni	17
11-20 anni	34
6-10 anni	18

< 6 anni	149
----------	-----

N. dipendenti	Profili
0	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
0	Addetti pulizie
0	Amministrativi
1	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
4	Assistenti di base/ADEST
54	assistenti domiciliari non qualificate
1	Assistenti sociali
4	Ausiliari
13	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi
12	Coordinatori (assistenti sociali, sociologhe, psicologa, pedagogiste, coordinatori in possesso di lauree nel settore amministrativo/economico)
1	cuochi/e
0	Custodi
0	Direttrice
54	Educatori
0	Fisioterapisti
5	Impiegati
6	Infermieri
0	logopedisti/e
0	mediatori/trici culturali
0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici

0	Operatori sociali
63	Operatori socio sanitari
0	psicologi/ghe
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	sociologi/ghe
0	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
8	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
6	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
59	Laurea Triennale
73	Diploma di scuola superiore
76	Licenza media
1	Altro (licenza elementare)

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in	0	0

	situazioni di difficoltà familiare L 381/91		
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
6	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
760	Sicurezza	81	0,00	No	0,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari di servizio civile partecipano alle attività quotidiane della Cooperativa, quali assistenza a persone anziane, disabili o in situazione di disagio, affiancando gli operatori della Cooperativa "Progetto Uomo".

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	14000,00
Dirigenti	Emolumenti	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazione del Lavoro per le Cooperative Sociali. CNEL: T151**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35000,00/8000,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non è previsto un rimborso a favore dei volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Numero addetti a tempo determinato e a tempo indeterminato con contratti di lavoro adeguati Numero 20 trasformazioni a tempo indeterminato

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" è composto al 100% da donne. Non si ritiene di prevedere l'obiettivo di una governance multistakeholder. Dal 2024 ha la certificazione UNI PDR 125 per la parità di genere.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Si svolgono incontri di coordinamento mensili nel corso dei quali si analizza il grado di raggiungimento degli obiettivi nei vari servizi.

Per la crescita professionale dei lavoratori sono state attivate azioni formative e di aggiornamento che coinvolgono annualmente i lavoratori. Nel 2025 la formazione ha riguardato: Formazione specifica e aggiornamento rischio medio - Accordo Stato/Regioni; Formazione addetti antincendio

Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il numero delle nuove assunzioni registrate nel 2025 è pari a 80 unità e le cessazioni sono state 48. Le trasformazioni a tempo indeterminato sono state invece di 20 unità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nel corso del 2025 sono stati realizzati alcuni inserimenti di persone in condizioni di svantaggio (con disagio sociale, psichico, disabilità, detenuti) presso aziende esterne. E' stata garantita un'opportunità, seppur di breve periodo, di inclusione sociale e lavorativa, ad esempio con l'attivazione di borse lavoro e tramite il progetto Vita Indipendente. Alla fine del 2025 è stata avviata la presa in carico dei beneficiari del progetto Includis, per i quali le borse lavoro si attiveranno nel 2026

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Miglioramento del benessere personale degli utenti, misurato attraverso questionari di gradimento o attraverso l'incremento delle richieste di servizi aggiuntivi, anche in forma privata.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" attraverso la presa in carico globale della persona garantisce il miglioramento della qualità della vita dei familiari e caregiver che sono alleggeriti nel carico di cura attraverso servizi di qualità.

Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:

I servizi sono accessibili in forma privata o tramite l'ente locale committente (ASL o Comune di residenza). La Cooperativa agevola la famiglia nella presentazione delle domande di attivazione del servizio garantendo il servizio di segretariato sociale.

Grado di risposta ai bisogni dell'utente e misurazione del grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e indiretti, del personale coinvolto e dei committenti. La Cooperativa opera nell'ottica del miglioramento continuo e applica un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con

almeno 10 addetti):

La Cooperativa ha avviato nel 2023 i servizi socio educativi presso la nuova sede; alcuni servizi (Centro sollievo Alzheimer e attività di animazione territoriale) già esistenti sono stati riorganizzati in locali ampi nei quali sarà possibile garantire una maggiore apertura al territorio. Gradualmente la nuova sede si qualifica come centro permanente per la promozione della vita indipendente, offrendo servizi per promuovere l'autonomia personale e sociale delle persone con disabilità e servizi di socializzazione e inclusione per persone affette da spettro autistico

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La Cooperativa si è sempre resa disponibile ad attività di co-progettazione da realizzare insieme ai committenti; nel 2025 sono avviate le coprogettazioni relative a due progetti finanziati col PNRR

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Da qualche anno la Cooperativa si avvale di software specifici per la gestione documentale dei servizi in tutte le fasi, dall'avvio all'erogazione alla rendicontazione finale.

Output attività

Le attività della Cooperativa sono finalizzate alla progettazione ed erogazione dei servizi socio assistenziali, socio educativi, socio sanitari e riabilitativi, di inserimento e inclusione socio lavorativa.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 91

Tipologia attività interne al servizio: Il Servizio di Assistenza Specialistica Educativa Scolastica a favore di studenti diversamente abili rappresenta un sistema di interventi e prestazioni a carattere socio-assistenziale ed educativo rivolta ai minori diversamente abili frequentanti le scuole della città di Nuoro.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
94	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Comunità Casa Satta

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: "Casa Satta" è una Struttura residenziale socio-sanitaria a carattere estensivo; è rivolta a un massimo di 8 donne affette da disturbo mentale

Gli inserimenti vengono effettuati dal Dipartimento di Salute Mentale e dai Centri di salute Mentale. Le attività interne sono orientate ai principi della recovery e della riabilitazione psico-sociale. E' presente una costante attività di sostegno psicologico erogato attraverso la presenza settimanale di una Psicoterapeuta; sostegno educativo e riabilitazione psico-sociale orientata verso l'autonomia abitativa, il lavoro e la socialità.

La comunità è situata al centro di Nuoro in un edificio di notevole pregio in quanto si tratta della casa natale di Salvatore Satta, giurista e scrittore.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
11	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ASSISTENZA DOMICILIARE (Nuoro e provincia)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Quando si parla di aiuto alla persona si fa riferimento

in particolare ad una serie di prestazioni di assistenza domiciliare, private o in convenzione con Enti Pubblici, erogate attraverso servizi quali: la L. 162/98, la L. 20, il SAD Servizio di Assistenza Domiciliare, l'HCP Home Care Premium, il RAC Ritornare A Casa e il Servizio Privato.

Una stessa persona può usufruire di più servizi in base alle sue condizioni di salute fisica e mentale. Il servizio è reso in convenzione con la pubblica amministrazione o privatamente.

La L.162/98 in particolare prevede un finanziamento per l'attuazione di Piani Personalizzati a favore di persone con handicap grave e delle loro famiglie. Destinatari dei finanziamenti sono i Comuni della Sardegna e i destinatari dei piani personalizzati i bambini, giovani e adulti con disabilità grave per i quali è possibile attivare in particolare percorsi educativi, di assistenza alla persona e di promozione dell'autonomia, finalizzati allo sviluppo di potenzialità latenti, al sostegno alle cure familiari e alla piena integrazione nella famiglia, nella scuola e nella società.

Il SAD, Servizio di Assistenza Domiciliare rappresenta un sistema di interventi e prestazioni a carattere socio-assistenziale da svolgersi presso l'abitazione di persone anziane in stato, temporaneo o permanente, di necessità.

Il programma "Ritornare a casa", è volto a favorire la permanenza nel proprio domicilio di persone in situazione di grave non autosufficienza che necessitano di un livello assistenziale molto elevato.

Il Servizio denominato HCP (Home Care Premium) fornisce prestazioni di assistenza domiciliare rivolto alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla sfera socio-assistenziale e prevenire il decadimento cognitivo.

Si tratta di prestazioni integrative di servizi di assistenza alla persona che possono essere richiesti direttamente all'INPS dai dipendenti pubblici.

Attraverso la L.20 è possibile erogare prestazioni in favore di persone, residenti in Sardegna, affette da patologie psichiatriche.

Attraverso il Servizio Privato è possibile usufruire delle diverse prestazioni indicate per tutti i servizi senza avvalersi di eventuali finanziamenti.

Nel 2025 è stato avviato il progetto PNRR di potenziamento dei servizi per la domiciliarità, volti a prevenire l'istituzionalizzazione di anziani non autosufficienti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
508	Anziani
0	Minori
120	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Centro Diurno Socio Educativo per disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il Centro Socio educativo Diurno è una struttura semiresidenziale che accoglie persone affette da disabilità psicofisica e sensoriale di età compresa fra i 18 e i 65 anni.

Le attività svolte al suo interno (attività di riabilitazione cognitiva, educative, socio-assistenziali) sono finalizzate al miglioramento dello standard di vita quotidiano della persona disabile e dirette a promuovere e sviluppare le potenzialità residue, l'acquisizione delle autonomie di base e a favorire la socializzazione sia all'interno che all'esterno della struttura (attraverso gite, soggiorni, uscite sul territorio, partecipazione ad eventi).

Tutte le attività proposte fanno riferimento ai progetti individuali elaborati sulla base dei bisogni della singola persona. Al centro afferisco i Servizi Privati, i progetti "Dopo di Noi", il programma ministeriale "Vita Indipendente", il progetto Autismo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
57	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO SOLLIEVO ALZHEIMER

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il Centro Sollievo Alzheimer, gestito in forma privata, è rivolto a persone affette da demenze. Attivo per n. 2 pomeriggi alla settimana nel 2025 è stato potenziato grazie a una collaborazione con l'Associazione Alzheimer Sassari e al PNRR

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
14	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Servizio Trasporto Disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di mobilità per gli anziani e i disabili gestito dalla nostra Cooperativa è rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune di Nuoro che presentino una menomazione fisica, psichica, sensoriale, certificata dagli uffici competenti e che a causa di questa menomazione siano impossibilitati a spostarsi autonomamente dai loro domicili.

Il servizio è erogato in convenzione con il Comune di Nuoro, la ASL (per l' accompagnamento dei cittadini al Servizio di Fisioterapia), la Provincia (per gli studenti frequentanti le scuole superiori, il servizio è erogato anche nel territorio extra comunale) . Le prestazioni sono spesso erogate anche in forma privata.

N. totale	Categoria utenza
633	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
9	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Il SET (Servizio Educativo Territoriale) fornisce supporto ai minori ed alle loro famiglie, favorisce l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del minore e del suo nucleo familiare nella propria comunità. E' attivo nei comuni di Olzai e Orune. Nel comune di Olzai è stata attivata la ludoteca, uno spazio neutro (sportello psicologico), uno spazio di ascolto e confronto che offre periodici incontri alle famiglie. è inoltre attivo il Centro Infanzia frequentato da 22 bambini di età compresa tra i 3 e i 5 anni

Nel comune di Orune accanto al SET è attivo il punto di studio e la ludoteca.

Alcuni interventi educativi sono svolti attraverso fondi LN 162 o HCP

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
98	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 8

Tipologia: Per gli utenti del servizio Centro Socio Educativo, Programma "Vita Indipendente", Programma Autismo e Casa Satta sono state organizzate alcune uscite fuori porta, alcune anche della durata di più giorni (esperienze cohousing).

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Attraverso le attività realizzate dalla cooperativa Progetto Uomo , si sono realizzati i seguenti risultati diretti:

Cura e assistenza della persone anziane e in condizione di non autosufficienza

Maggiore autonomia personale e sociale dei giovani e adulti affetti da disabilità

Processi di inclusione scolastica e lavorativa

Sollievo per le famiglie

Partecipazione del gruppo classe e degli insegnanti curricolari ai processi di inclusione

Coinvolgimento del tessuto imprenditoriale territoriale contro lo stigma e la discriminazione delle persone con disabilità e disagio mentale

Benessere psico sociale degli utenti e delle loro famiglie.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001: 2015 per i seguenti servizi:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili, servizi di assistenza scolastica e per la mobilità per disabili, servizi educativi e territoriali, Servizio Ludoteca minori, servizi residenziali per persone affette da disagio psichico, servizi semiresidenziali per disabili presso centro socio educativo

Certificazione Parità di Genere UNI/Pdr 125:2022

Dal 2025 ha ottenuto l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa, operante nei settori esposti maggiormente a rischio (White List) presso Prefettura di Nuoro

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione sono stati raggiunti per la maggior parte dei servizi erogati alla persona.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Lo scenario socio economico e normativo in continua evoluzione e la presenza di nuovi competitor nel territorio possono, talvolta, limitare e/o rendere più complesso e difficoltoso il raggiungimento dei fini istituzionali. Al fine di prevenire tali situazioni, la Cooperativa attiva costantemente relazioni e partenariati con altre realtà imprenditoriali e associative del territorio; Partecipa a tavoli di programmazione e definizione di linee guida e di concertazione attraverso Confcooperative-Federsolidarietà.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi privati	6.145,00 €	6.900,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	23.943,00 €	23.761,00 €	13.893,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.367.385,00 €	5.022.097,00 €	5.436.231,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	253.669,00 €	197.666,00 €	199.809,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	198.033,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	8.489,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	2.726,00 €	122,00 €
Totale	3.849.175,00 €	5.253.150,00 €	5.658.544,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	11.547,00 €	12.099,00 €	16.357,00 €
Totale riserve	202.294,00 €	165.594,00 €	129.919,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	40.515,00 €	38.972,00 €	36.778,00 €
Totale Patrimonio netto	254.356,00 €	216.665,00 €	183.054,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	40.515,00 €	38.972,00 €	36.778,00 €

Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	64.989,00 €	76.489,00 €	78.076,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci operatori volontari	593,00 €	593,00 €	593,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	10.954,00 €	11.506,00 €	15.764,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.849.175,00 €	5.253.156,00 €	5.667.192,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.079.827,00 €	3.576.792,00 €	3.812.970,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Conto Economico Bilancio CE)			
Peso su totale valore di produzione	80,01265206180545181759727734 %	68,088440548881472394880334790 %	67,281468494450161561492887480 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.367.385,00 €	198.033,00 €	3.565.418,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	253.669,00 €	253.669,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	23.943,00 €	6.145,00 €	30.088,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
------------	--------	--------	--------

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	3.391.328,00 €	88,11 %
Incidenza fonti private	457.847,00 €	11,89 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state realizzate iniziative di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state realizzate iniziative di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nessuna

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

--

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: --

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: --

Raccolta beni in disuso: --

Rigenerazione beni in disuso: --

Smaltimento rifiuti speciali: I toner esauriti, classificati come rifiuti speciali, vengono gestiti nel rispetto della normativa ambientale vigente. La raccolta e il successivo smaltimento sono affidati ad un'azienda esterna convenzionata ed autorizzata al trasporto ed al trattamento di tali rifiuti. I materiali vengono stoccati temporaneamente in appositi contenitori dedicati consegnati annualmente all'azienda incaricata, che provvede al recupero o allo smaltimento finale secondo le procedure previste dalla Legge, garantendo la tracciabilità delle operazioni mediante la documentazione richiesta.

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	
Gas/metano: emissione CO ₂ annua in kg CO ₂ eq	
Carburante in litri	

Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	
Rifiuti speciali prodotti in Kg	
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nel 2024 la cooperativa ha ottenuto la certificazione per la parità di genere secondo la norma UNI PDR 125/2022

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

I Consiglio di Amministrazione si riunisce con cadenza periodica e agli incontri partecipano il 100% dei componenti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Programmazione delle attività, interventi inerenti la gestione del personale, definizione obiettivi di sviluppo, definizione rapporti con istituti di credito, definizione rapporti con enti partner, analisi delle criticità e punti di forza della Cooperativa Sociale "Progetto Uomo" dei servizi erogati.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);